

기본정보 Demographics

페르소나의 특징이나 표정을 상상해서 표현해보세요

- 이름:**
페르소나의 특징을 반영한 이름이면 더욱 좋습니다.
- 연령:**
- 가족 구성:**
- 성격:**
- 관심사:**

이력:
이력을 포함하여, 이 페르소나의 이력을 파악할 수 있는 내용들로 구성합니다.

특징:
가장 많은 시간을 할애하는 활동, 항상 가지고 다니는 물건, 소속된 커뮤니티 등

활동 Activities

직업/역할:

문제를 해결하기 위해 시도해본 기존 방법:
기존에 문제를 해결하기 위해서 시도해봤던 방법들을 나열해보면서 어떤 부분이 부족했는지 파악해봅니다

목표(Goals):
페르소나가 성취하기를 원하는 목표

능숙도(Competencies):
5점 척도로 가까운 쪽에 표시합니다. 추가 지표도 만들어봅니다.

높음 낮음

정책과정 관여도

높음 낮음

디지털 숙련도

혁신/도전 추구 보수/안정 추구

동기(Trigger):
페르소나를 움직이게 하는 것

업무 환경/맥락 Work Context

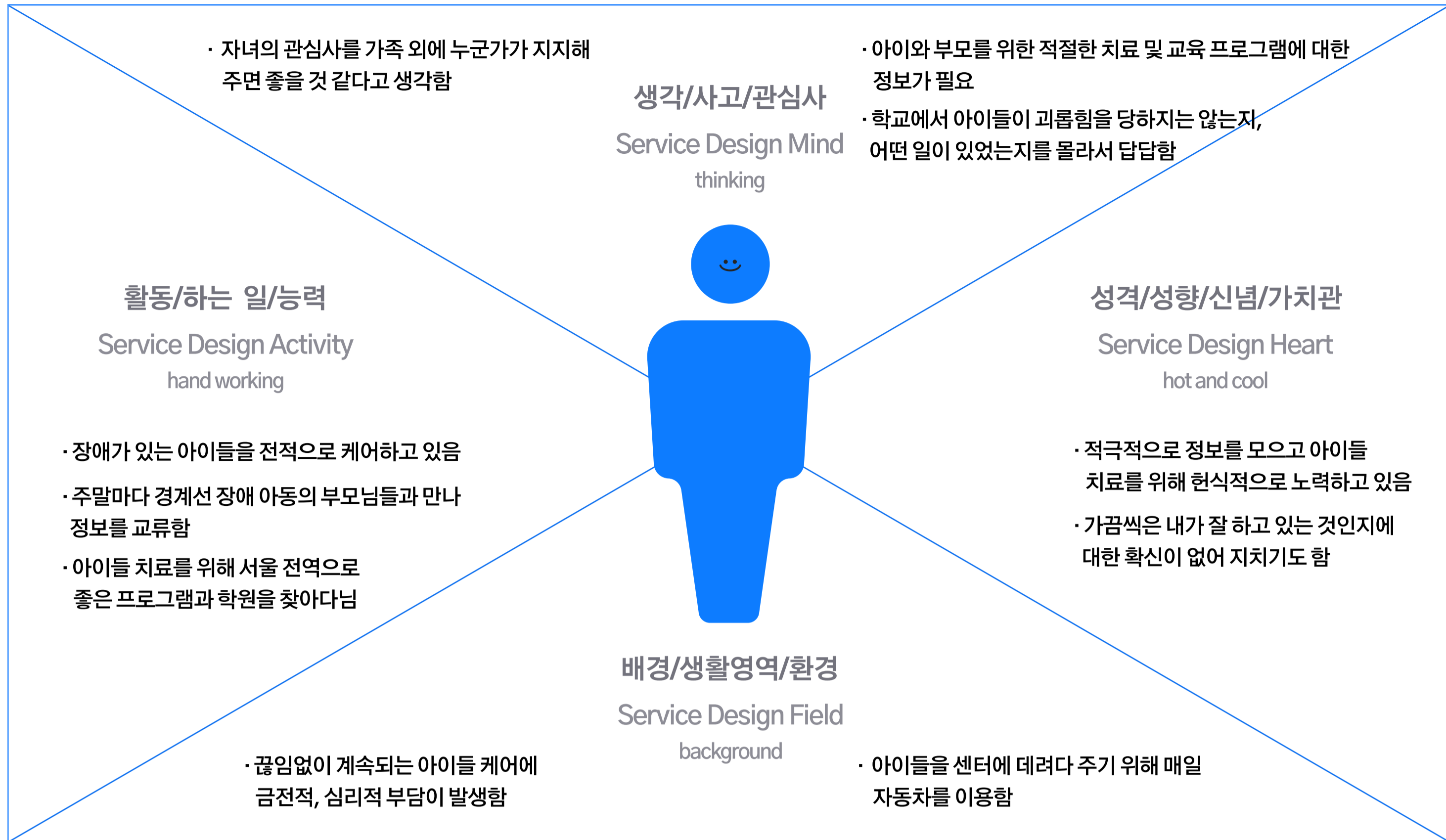
주요 이해관계자:
주요 이해관계자에 따라 문제원인이 달라질 수 있습니다

업무환경(Environment):
성향과 맥락을 파악할 수 있는 주변 환경 요소

감정 Feelings

만족/동기 부여 요인:

혼란/실망 요인:
페르소나가 문제와 관련하여 가장 힘들어하는 부분, 필요한 부분 등



기본정보 Demographics

페르소나의 특징이나 표정을 상상해서 표현해보세요

이름: 김현신 엄마

연령: 46세

가족 구성: 배우자, 자녀 2

성격: 열정적, 책임감 있음

관심사: 아이들 교육 및 케어

이력:

- 아이들의 장애 치료에 도움이 되고자 대학원에 진학하여 관련 공부를 함

특징:

- 두 아이 모두 경계선 지능 장애를 가지고 있음
- 아이들의 치료 및 교육을 위해서 할 수 있는 모든 것을 하려고 함
- 경계선 지능 진단을 받은 부모들의 모임에서 주요 멤버로 활동 중

활동 Activities

직업/역할: 주부

목표(Goals):

- 아이들의 사회적응과 자립이 가장 큰 목표
- 아이들이 맘 놓고 함께 놀 수 있는 친구 만들어주기

동기(Trigger):

문제를 해결하기 위해 시도해본 기존 방법:

- 같은 모임 엄마들과 과목을 나눠 직접 아이들을 가르치는 활동을 하였음

능숙도(Competencies):

높음	정책과정 관여도	낮음
	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
높음	디지털 숙련도	낮음
	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
혁신/도전 추구		보수/안정 추구
	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
외향적 사회생활		내향적 사회생활
	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
적극적 정보수집		소극적 정보수집
	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	

업무 환경/맥락 Work Context

주요 이해관계자:

- 학교 선생님
- 또래 친구들
- 가족
- 치료센터 교육담당 선생님

업무환경(Environment):

- 주위에 도와줄 사람이 없어 전적으로 아이들 교육과 케어를 혼자 담당하고 있음

감정 Feelings

만족/동기 부여 요인:

- 정서적 안정 및 치유
- 증상 호전

혼란/실망 요인:

- 적절한 치료 및 교육 프로그램에 대한 정보 필요
- 학교생활에 관해 소통 부족
- 금전적/심리적 부담감